

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” GALAȚI
1.2 Facultatea / Departamentul	FACULTATEA DE INGINERIE ȘI AGRONOMIE DIN BRĂILA / DEPARTAMENTUL ȘTIINȚE INGINEREȘTI ȘI MANAGEMENT
1.3 Catedra	
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Inginerie Economică în Domeniul Mecanic/Inginer

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității		1004.2OB14D				
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. ing. Daniela GHELASE						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. ing. Daniela GHELASE						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	V	2.7 Regimul disciplinei	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					0
Examinări					2
Alte activități- consultații					1
3.7 Total ore studiu individual	33				
3.9 Total ore pe semestru	75				
3.10 Numărul de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	- competențe digitale

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sală cu sistem de videoproiecție și calculator, tablă, cretă
5.2. de desfășurare a seminarului	• Sală cu sistem de videoproiecție și calculator, tablă, cretă

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C5.1* Identificarea standardelor specifice, legislației și a bunelor practici consacrate în domeniul sistemelor de management – 0,75 credite
	C5.2* Configurarea și implementarea proceselor asociate unor sisteme adecvate de management în organizații cu profil mecanic; identificarea și configurarea proiectelor și operațiilor logistice în domeniul mecanic – 0,75 credite
	C6.1* Definirea conceptelor, modelelor elementare consacrate în managementul firmei și gestionarea resurselor – 0,5 credite

Competențe transversale	CT1 * Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, norme lor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare aferente și a riscurilor aferente. – 1 credit
--------------------------------	---

* Conform competențelor profesionale C5, C6 și CT1 din Grila1L specifică programului de studii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea și înțelegerea managementului calității
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea noțiunilor specifice disciplinei; • Cunoașterea obiectivelor calității; • Înțelegerea noțiunii de control total al calității. • Utilizarea instrumentelor managementului calității;

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Concepte de bază în managementul calității	Prelegerea, demonstrația, dezbateră, metode interogative	2 ore
2. Fenomenul japonez		2 ore
3. Principalii precursori ai managementului calității		4 ore
4. Managementul calității totale		2 ore
5. Managementul prin politici		2 ore
6. Managementul strategic al calității		2 ore
7. Costurile calității		2 ore
8. Implementarea calității totale		2 ore
9. Auditul calității		2 ore
10. Strategii pentru introducerea managementului calității totale		2 ore
11. Strategia îmbunătățirii continue a calității		2 ore
12. Documentele managementului calității		2 ore
13. Certificarea și acreditarea în domeniul calității		2 ore

Bibliografie

1. GHELASE, D., *Introducere în managementul calității- note de curs*, suport CD, 2014
2. GHELASE, D., *Sisteme de asigurare a calității*, Editura CEPROHART, Braila, 2002.
3. CĂNĂNĂU, N., *Sisteme de asigurare a calității*, Iași, Editura Junimea, 1998.
4. EPUREANU, A., *Evaluarea și controlul calității – Aplicații*, Editura Fundației Universității “Dunărea de Jos” din Galați, 1999.
5. NICULIȚĂ, L., *Managementul și ingineria calității*, Editura Academiei Române, București, 2005.

8. 2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Conceptul de calitate	Dezbateră, metode interogative	2 ore
2. Relația furnizor- client	Dezbateră, metode interogative	2 ore
3. Documentele managementului calității	Dezbateră, metode interogative	2 ore
4. Standardele ISO 9000	Dezbateră	2 ore
5. Auditul calității	Dezbateră, metode interogative	2 ore
6. Întocmirea histogramei pentru controlul statistic	Exercițiul, demonstrația, dezbateră	2ore
7. Certificarea produselor	Exercițiul, demonstrația, dezbateră	2 ore

Bibliografie

1. GHELASE, D., *Introducere în managementul calității- seminar*, suport CD, 2013
2. PRUTEANU, O., *Managementul calității totale*, Iași, Editura Junimea, 1998.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul și aplicațiile de seminar oferă noțiunile teoretice specifice calificărilor: expert inginer mecanic (COR 214434), proiectant inginer mecanic (COR 214438), specialist mentenanță mecanică echipamente industriale (COR 214443).

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	C5.1	Evaluare cumulativă (sumativă) prin testare scrisă (2 subiecte)	60%
	C5.2		
10.5 Seminar	C6.1	Evaluare continuă (formativă)	40%
	CT1		
10.6 Standard minim de performanță			
C5.1 Identificarea standardelor specifice, legislației și a bunelor practici consacrate în domeniul sistemelor de management al calității			
C5.2 Configurarea și implementarea proceselor asociate unor sisteme de management al calității în organizații cu profil mecanic			
C6.1 Idefinirea conceptelor, modelelor elementare consacrate în sistemul calității			
CT1 Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare aferente și a riscurilor aferente managementului calității			

Data completării
14.11.2022

Semnătura titularului de curs
Conf. dr. ing. Daniela GHELASE

Semnătura titularului de seminar
Conf. dr. ing. Daniela GHELASE

Data avizării în departament:
21.11.2022

Semnătura directorului de departament:
Conf. dr. ing. Nicușor DRĂGAN

Data aprobării în consiliul facultății
29.11.2022

Semnătura decanului facultății
Conf. dr. ing. ec. Adrian Mihai GOANȚĂ